

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022. február 25.

Az Adatkezelő elkötelezett az Önök személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat a jelen Adatkezelési tájékoztató (**Adatkezelési tájékoztató**) tartalmazza. A jelen Adatkezelési tájékoztató összefoglalja, hogy az Adatkezelő mely személyes adatait és miként kezeli és használja fel, illetve miként védi azokat a weboldalon való böngészéssel és a weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban.

A jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik továbbá az Adatkezelő hivatalos közösségi média felületekkel kapcsolatos adatkezeléseire is.

Mit jelent a személyes adat? A személyes adat olyan **Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ** vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe telefonszáma.

Jelen tájékoztatás a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR) 13. és 14. cikke alapján történik.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: **Országos Non-Stop Állatkórház Kezelő Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-396405

Adószám: 27750289-2-43

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail cím: info@orszagosalltkorhaz.hu

Honlap: www.orszagosalltkorhaz.hu

Az **Országos Non-Stop Állatkórház Kezelő Korlátolt Felelősségű Társaság** a továbbiakban az „**Adatkezelő**”-nek nevezzük.

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége:

Név: **WEBGARDEN Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1143 Budapest, Stefánia út 16. I. em. 2/a.

E-mail cím: office@webgarden.eu

Honlap: www.webgarden.eu

ADATVÉDELMI FELELŐS ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő részéről nem került kinevezésre adatvédelmi tisztviselő a GDPR rendelkezéseivel összhangban.

➤ **Amennyiben Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban kérdése, észrevétele adódik vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi címeken teheti:**

info@orszagosallatkorhaz.hu emailben, valamint

1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17 címre küldött postai levél útján

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben Ön használja az allatorvos.vip weboldalt és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt egyéb weboldalt, közösségi oldalt (a továbbiakban együttesen a '**weboldal**') vagy az Adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó üres négyzetet (checkbox) bejelöli, azzal megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelést. **Amennyiben Ön a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja a weboldalt!**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, arra a weboldalon külön is felhívjuk a figyelmet. A jelen Adatkezelési tájékoztató módosítása a honlapra való feltöltés napjától hatályos.

HA MÉG NEM VAGY 18 ÉVES - INFORMÁCIÓK 18 ÉV ALATTIAKNAK



Fontos tudnod, hogy a weboldalon csak akkor tudod önállóan a szolgáltatásainkat igénybe venni, ha már elmúltál 18 éves. Ha még nem múltál el 18 éves, kérd meg a szülődet, hogy ő segítsen Neked a weboldal használatában. Ha csak böngészel a weboldalunkon, és még nem múltál el 16 éves, akkor a süti (cookie) hozzájárulás előtt kérd meg a szülődet, hogy segítsen Neked ennek a felületnek a használatában és nélküle ne kattints rá semmilyen gombra.

Szülőknek: A weboldalon különféle szolgáltatások vehetők igénybe. A 18. életévüket be nem töltött személyek nem vehetik igénybe a szolgáltatásokat önállóan. A 18. életévét be nem töltött kiskorú esetén így arra kérjük a szülőket, hogy ők vegyék igénybe a szolgáltatásokat. A jelen szakasz vonatkozik továbbá a cselekvőképességet teljesen vagy részlegesen korlátozó gondnokság alatt állókra is. A süti (cookie) használatához hozzájárulni a 16. életévét betöltött személyek tudnak, így a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén arra kérjük a szülőket, hogy amennyiben egyetértenek, ők adják meg a hozzájárulásokat a süti használatához.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan, mely fontos információkat tartalmaz azzal kapcsolatban, hogy az adott adatkezelés vonatkozásában az Adatkezelő miként, milyen célból, ill. mely személyes adatait gyűjti, mi az adatkezelés jogalapja, valamint a személyes adatai meddig kerülnek tárolásra.

Tájékoztatjuk, hogy néhány esetben az Adatkezelő a vele szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozókat is igénybe vesz a tevékenysége során, ezen átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli. A személyes adatokat további címzettek részére is közlésre kerülhetnek, pl. az Ön jogi igényének érvényesítése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság, fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület részére. A személyes adatok átadására kerülhet sor közhatalmi szerv, bíróság vagy egyéb hatóság megkeresése alapján is.


Az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján, a jogi kötelezettségen alapuló kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgáljuk - amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján a felülvizsgálat elvégzését követő tíz (10) évig őrizzük meg.

1. ÜZENETKÜLDÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Abból a célból kezeljük a személyes adatait, hogy az Ön által az Adatkezelő e-mail címére, telefonszámára, vagy a weboldalon elérhető online úrlapon küldött megkeresésre válaszolni tudjunk és a megkeresésével kapcsolatban kapcsolatot tudjunk tartani Önnel. Az adatkezelés abból a célból is történik, hogy Ön a részünkre üzenetet tudjon küldeni, és az üzeneteit fogadni tudjuk. Az érintettek azok, akik a szolgáltatással kapcsolatban a fenti elérhetőségen megkereséssel éltek, üzenetet küldtek nekünk.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Honlapon online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím • telefonszám • cégnév • irányítószám • település • cím • adószám <p>Telefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • telefonszám • megkeresés tárgya • megkeresésben esetlegesen megadott személyes adatok <p>Email:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím • megkeresés tárgya • megkeresésben esetlegesen megadott személyes adatok 	<p style="text-align: center;">Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Adatkezelésünk szükséges ahhoz, hogy az Ön megkeresésére, üzenetére választ tudjunk adni, azt intézni tudjuk, illetve biztosítsuk az Ön számára, hogy fel tudja venni velünk a kapcsolatot, és mi is fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot. Az adatkezelés az általunk kialakított üzleti modell, szolgáltatásaink magas színvonalának biztosítása, illetve üzleti és gazdasági érdekeink miatt is szükséges. Az adatkezelésünkkel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges érdekeink és az érintettek itt megjelölt érdekei érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelésünk nem lenne megvalósítható</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A személyes adatok körét a legszükségesebb adatokra korlátoztuk. A személyes adatokhoz szervezetünkön belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá, számuk korlátozott.</p>	<p>Az ügyfélszolgálati ügyintézés befejezésétől, lezárultától számított 1 évig őrizzük meg - amennyiben az adatkezelésünknek nincs más jogalapja.</p> <p>Amennyiben Ön tiltakozott az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozás elbírálásáig kezeljük a személyes adatokat, kivéve akkor, ha a további adatkezelésünknek van érvényes jogalapja.</p>

 Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a részünkre az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az Ön nevének és email címének (Ön által választhatóan, vagy telefonon érkező megkeresés esetén telefonszámának) és a megkeresés tárgyának a megadása a megkeresések feldolgozásának előfeltétele. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megkeresését feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni vagy tartani Önnel. A megkeresésben Ön önként adhat meg személyes adatokat, ha úgy gondolja, hogy azok elengedhetetlenül szükségesek a megkeresése feldolgozásához, mi azonban nem várunk el Öntől ilyen adatok megadását.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja az adatkezelésnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait? A megkeresések, ill. kérdések feldolgozásában, teljesítésében az Adatkezelő szervezetén belüli dedikált munkavállalók vesznek részt, valamint személyes adatai az alábbi címzettek, adatfeldolgozók részére is átadásra kerülnek, az alábbi célokból:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Google LLC.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 USA	Captcha validálás

2. PANASZKEZELÉS

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Abból a célból kezeljük adatait, hogy a weboldalon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő panaszokat kezelni tudjuk, ill. azokat ki tudjuk vizsgálni. Továbbá, hogy a panaszt előterjesztőt be tudjuk azonosítani, és a panasszal kapcsolatban kapcsolatot tarthassunk vele. Az adatkezelésünk abból a célból is történik, hogy az Ön fogyasztói jogai hatékony érvényesítését biztosíthassuk az Ön számára, ill. a kapcsolódó eljárások céljából. A fogyasztói panaszával kapcsolatos adatok kezelése a békéltető testületi és online fogyasztói vitarendezési eljárás igénybevétele, az eljárásban való közreműködésünk érdekében is történik. Az érintettek azok, akik panasszal éltek az Adatkezelő felé, vagy a panaszban fel vannak tüntetve.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):

<p>Panaszról felvett jegyzőkönyv adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vezetéknev, keresztnév • az Ön lakcíme • panasz előterjesztésének helye, ideje, módja • panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása • panaszhoz mellékelt iratok, adatok, dokumentumok jegyzéke • jegyzőkönyv felvételének helye, ideje • az Ön panaszának egyedi azonosító száma • az Ön aláírása <p>Panaszának adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • azon adatok, amelyeket Ön a fentiekben túlmenően adott meg nekünk a panaszával kapcsolatban 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c. pontja)</p> <p>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján, mely törvény a panaszról felvett jegyzőkönyv adattartalmát is meghatározza. Adatkezelésünk alapja továbbá a békéltető testületi eljárásban történő kötelező vállalkozási közreműködésre vonatkozólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése, valamint az online vitarendezés tekintetében a 2009/22/EK irányelv és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet.</p>	<p>A panaszkezeléssel kapcsolatban a személyes adatokat 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p>
---	---	--

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben Ön panasszal él felénk, Ön határozza meg, hogy mely adatokat ad meg a részünkre - az adatok megadása önkéntes. A panaszról felvett jegyzőkönyv adattartalmát a fogyasztóvédelemről szóló törvény határozza meg. Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat, előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljeskörűen tudja gyakorolni, vagy Önnel a kapcsolatot nem tudjuk felvenni vagy tartani. Továbbá előfordulhat, hogy a panaszát adathiány esetén nem, vagy csak részlegesen tudjuk kivizsgálni, ill. annak eleget tenni, békéltetésben, online vitarendezésben hatékonyan részt venni. A békéltető testületi eljárásban történő együttműködésünk jogszabály alapján kötelező.

Adatok törlésének módja: A személyes adatait a fenti vonatkozó határidő elteltével töröljük, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja az adatkezelésnek.

Kinek adjuk át az Ön adatait? A panaszok kezelésében az Adatkezelő dedikált munkatársai vesznek részt, valamint személyes adatai az alábbi címzettek, adatfeldolgozók részére is átadásra kerülnek, az alábbi célokból:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
illetékes és hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi vagy egyéb hatóság		fogyasztóvédelmi vagy egyéb hatósági eljárás esetén az eljárás lebonyolítása
békéltető testület		békéltető testületi eljárásban történő részvétel esetén az eljárás elbonyolítása
online vitarendező platform és az eljárásban eljáró békéltető testület		online vitarendezés igénybe vétele esetén vitarendezés lebonyolítása
aktuális jogi képviselő		jogi képviselet esetén annak ellátása

3. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSEK

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Annak érdekében, hogy az „*Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei*” c. fejezetben ismertetett jogainak gyakorlását az Adatkezelő dokumentálhatóan biztosíthassa az Ön részére. Továbbá, hogy az Ön által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjunk felelni a GDPR által velünk szemben támasztott elszámoltathatósági követelménynek. Az Adatkezelő valamely adatkezelésével érintett személy halálát követően - tekintettel a GDPR (27) preambulum bekezdésének felhatalmazására - az Info. tv. 25.§ alapján a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítésének biztosítása érdekében is kezel adatokat e célból. Az adatkezeléssel érintettek: azon felhasználók, akik az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban megkereséssel, észrevétellel élnek vagy érintetti jogukat kívánják gyakorolni.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • megkeresésben megadott adatok • név • e-mail cím vagy más elérhetőség • kérelem tárgya, tartalma 	<p style="text-align: center;">Jogos érdek</p> <p><i>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).</i></p> <p>Az Adatkezelő annak érdekében kezeli a személyes adatait, hogy az adatkezelési megkereséseket megválaszolja, és azokat és az azok alapján hozott intézkedéseket</p>	<p>Az adatokat a megkereséstől számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban Önnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségünknek eleget</p>

<ul style="list-style-type: none"> • esetenként aláírás • elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén: joggyakorlásra jogosult személy neve, elérhetősége, halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat, valamint személyazonosság és közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat szükséges adatai, ill. közeli hozzátartozói minőség igazolásának ténye, esetlegesen az adatkezelőnél tett nyilatkozat, ügyintézési rendelkezés. 	<p>megfelelően dokumentálni tudja ill., hogy Ön adatvédelmi jogait gyakorolni tudja, továbbá, hogy az Adatkezelő hatósági megkeresésre igazolni tudja a GDPR-nak és az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelését. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van a GDPR 5. cikk (2) bekezdése rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 12. cikkének (1) bekezdésével, tekintettel a 11. cikkre is (azonosítást nem igénylő adatkezelés), az annak való megfelelést is dokumentálja. Az ezen célból történő adatkezelés továbbá az Adatkezelő üzleti és gazdasági érdekei érvényre juttatása érdekében, a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében (Info tv. 25. §) is történik. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő és az Ön itt megjelölt érdekeinek érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A kezelt személyes adatok körét minimalizáltuk. Az Adatkezelő szervezetén belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott.</p>	<p>tudjunk tenni, illetve az esetleges jogviták megoldása érdekében. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük a személyes adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.</p>
---	---	--



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Ön szabadon dönthet arról, hogy a megkeresése, jogai gyakorlása során mely személyes adatait adja meg részünkre, azonban adathiány esetén előfordulhat, hogy nem tudjuk a megkeresését, kérelmét teljesíteni. Az adatok megadása a megkeresése feldolgozásának előfeltétele is lehet, neve az Ön beazonosítása miatt szükséges. Az adatkezeléssel érintett elhunyt személy jogainak gyakorlása esetén az adatok (Adatkezelőnél tett nyilatkozat, halotti anyakönyvi kivonat, bírósági határozat, személyazonosságot ill. hozzátartozói minőséget igazoló közokirat) az Info tv. 25.§ (1) és (4) bekezdése alapján szükségesek, anélkül nem tudjuk kérését feldolgozni, teljesíteni. Tájékoztatjuk, hogy az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja az adatkezelésnek.

Kinek adjuk át adatait: Az Ön személyes adatait az Adatkezelő dedikált munkavállalói ismerhetik meg, esetlegesen pedig továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság, bíróság, valamint az Adatkezelő jogi képviselője részére, az eljárás lebonyolítása, az abban való részvétel vagy jogi képviselet ellátása céljából.

4. ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Abból a célból kezeljük a személyes adatait, hogy amennyiben szükséges, az esetleges adatvédelmi incidensről Önt értesíteni tudjuk, valamint, hogy az értesítés megtörténtét dokumentáljuk. Az Adatkezelő adatvédelmi incidensről történő tájékoztatási kötelezettsége a GDPR 34. cikkén alapul, mely alapján az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal jár** a jogaira és szabadságaira nézve, ill. amennyiben azt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban a felügyeleti hatóság (NAIH) elrendelte az Adatkezelő számára. A tájékoztatás a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében meghatározott feltételek esetén mellőzhető. Valamint annak érdekében is kezeljük az Ön itt megjelölt személyes adatait, hogy meg tudjunk felelni a GDPR 33. cikk (5) bekezdése szerinti adatvédelmi incidensek nyilvántartására vonatkozó kötelezettségünknek. Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi incidensekre vonatkozó nyilvántartás anonim módon tartalmazza az Ön adatait (pl. érintettek hozzávetőleges száma, érintett adatok kategóriája). Az adatkezeléssel érintettek: azon felhasználók, akik adatait az Adatkezelőnél feltárt adatvédelmi incidens érinti.

<p>Mely személyes adatait kezeljük:</p>	<p>Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):</p>	<p>Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):</p>
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • név • e-mail cím • incidensről való tájékoztatás tartalma (különösen: adatvédelmi incidens jellege, következmények, orvoslás érdekében megtett intézkedések) 	<p>Jogos érdek <i>GDPR 6. cikk (1) f). pontja alapján</i></p> <p>Az Adatkezelő annak érdekében kezeli személyes adatait, hogy a GDPR 33. cikk (5) bekezdése (adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás), valamint a GDPR 34. cikke (érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) szerinti kötelezettségének eleget tudjon tenni, valamint azt megfelelően dokumentálni tudja, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az adatkezelés adatbiztonsági okból is történik, hogy védeni tudjuk az Ön általunk kezelt személyes adatait, a behatolások, támadások ellen hatékonyan és gyorsan védekezni tudjunk. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van a GDPR 5. cikk (2) bekezdésének rendelkezésével (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 34. cikke alapján az Adatkezelő számára kötelező, a jogszabályoknak megfelelő működés elvével. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő itt megjelölt érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataik védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A kezelt személyes adatok körét minimalizáltuk. Az Adatkezelő szervezetén belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott.</p>	<p>Az adatokat az incidensről történő értesítéstől számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban rögzített igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve adatbiztonsági okból is. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük a személyes adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.</p>
<p>adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • érintettek száma • érintett személyes adatok kategóriája • adatvédelmi incidensre vonatkozó tények 		

1 TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? Az adatokat Önnek nem kell megadnia, azzal mi már rendelkezünk.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át adatait: Az Ön személyes adatait az Adatkezelő dedikált munkavállalói ismerhetik meg, esetlegesen pedig továbbításra kerülhetnek a felügyeleti hatóság (NAIH), ill. az Adatkezelő jogi képviselője részére a vonatkozó eljárás lebonyolítása vagy jogi képviselőlet ellátása céljából.


5. JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő a jogi igényelt érvényesíteni tudja, vagy a vele szemben támasztott jogi igényekkel kapcsolatban védekezni tudjon. Az adatkezeléssel érintettek azok, akik a vonatkozó jogvitában érintettek.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<p>Az igény tárgyú szolgáló ügy adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vezetéknév és keresztnév • cím • telefonszám • e-mail cím • dátum, időpont • esetenként aláírás • jogvita tárgya és tartalma • jogvitában esetlegesen érintett természetes személyek ügy jellegétől és tartalmától függő személyes adatai 	<p>Jogos érdek (GDPR 6.cikk, (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>A személyes adatokat az Adatkezelő üzleti és gazdasági érdekeinek érvényesítése érdekében, továbbá annak érdekében kezeli, hogy az Adatkezelő a jogait érvényesíteni tudja, ill. az ellene támasztott jogi igénnyel szembeni védekezni tudjon. Az adatok törlése esetén ugyanis előfordulhat, hogy az Adatkezelő az igényét lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve az ellene támasztott igénnyel szemben védekezni, mely az</p>	<p>A személyes adatokat a jogos érdek fennállásáig, előreláthatólag a polgári jogi elévülési idő vége + 6 hónap (ami előreláthatóan 5,5 év) végéig kezeljük. Ha valamely ügyben eljárás indult, akkor a vonatkozó eljárás jogerős befejezéséig kezeljük a személyes adatokat, amennyiben az eljárás alapján követelés behajtása vagy felülvizsgálat érdekében eljárás indult, úgy a teljes követelés kiegyenlítéséig, ill. a vonatkozó</p>

	<p>Adatkezelő jogait csorbítaná. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve megállapítja az Adatkezelő, hogy az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataikkal védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A kezelt személyes adatok körét minimalizáltuk. Az Adatkezelő szervezetén belül csak dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott.</p>	<p>eljárás lezárásáig, amikor is felülvizsgáljuk az adatkezelést.</p>
--	--	---

 **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatokat Önnek nem kell megadnia, azokkal az Adatkezelő már rendelkezik, vagy Öntől, vagy az illetékes pl. fogyasztóvédelmi hatóságtól, bíróságtól, egyéb közhatalmi szervtől kaptuk meg az Ön igényérvényesítésével (pl. fogyasztói panasz, keresetindítás) kapcsolatban.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Kinek adjuk át adatait: Az Ön személyes adatai átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság, bíróság, közhatalmi szerv, végrehajtó, ill. az Adatkezelő jogi képviselője részére a vonatkozó eljárások lebonyolítása, az abban való részvétel, illetve jogi képviselet ellátása céljából.

6. BÖNGÉSZÉS, COOKIE (SÜTIK)

Amennyiben Ön felkeresi a weboldalt, azon böngészik, a weboldal cookie-at (azaz „sütik”), - rövid adatfájl, jelsorozat - helyez el az Ön számítógépén. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépén, böngészésre használt eszközén (pl. mobiltelefon, tablet stb.) cookie kerüljön alkalmazásra, úgy lehetősége van azok letiltására, ezt többek között megteheti a böngészője megfelelő beállításával. A cookie-ról, azok letiltásáról és a weboldal által használt sütik fajtájáról részletes információkat az Adatkezelési tájékoztató „**COOKIE TÁJÉKOZTATÓ**” fejezetében talál.

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

A weboldal megfelelő működésének, az azon elhelyezett tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, a felhasználói felületek megfelelő kialakítása, a weboldal folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása, az adatbiztonság biztosítása érdekében kezeljük az alább meghatározott személyes adatait. Továbbá a felhasználók böngészési szokásai meghatározása érdekében, valamint a weboldalhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán. Az adatkezeléssel érintettek a weboldal látogatói.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none">• az Ön eszközének IP címe• operációs rendszer és böngésző típusa• hibaüzenetek adatai• weboldal aktivitási adatok• sütiben tárolt adat: Ön elfogadta-e a süti beállításokat	<p style="text-align: center;">Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Azon cookie-k vonatkozásában, amelyek abból a célból szükségesek, hogy a weboldal megfelelő működését, annak alapvető funkciót biztosíthassuk a felhasználóink számára, pl. az oldalon történő navigáció, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely arra irányul, hogy a kialakított weboldalát működtetni tudja, ill. a weboldalon elérhetővé tett funkciók zavartalan működtetését biztosítsa a cookie-k által. Az ilyen sütik használata az Ön érdeke is, amely arra irányul, hogy ezeket a funkciókat igénybe tudja venni. Az adatkezeléssel érintettek</p>	<p>A sütikben tárolt információkat a cél megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, vagy addig kezeljük az adatokat, amíg Ön le nem tiltja az adatok kezelését.</p> <p>Az egyes, weboldalon alkalmazott sütik pontos érvényességi idejét az Adatkezelési tájékoztató „COOKIE TÁJÉKOZTATÓ”</p>

	<p>személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve megállapítjuk, a weboldal működéséhez elengedhetetlen sütik által tárolt személyes adatok kezelése szükséges az érdekeink érvényre juttatásához, valamint az Ön érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy ezen cookie-k alkalmazása nélkül a weboldal szolgáltatásainak használata ellehetetlenülne. Más módon ezen adatkezelés, és a teljes weboldal megfelelő működtetése nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A cookie-k minimális személyes adatot kezelnek, az általunk alkalmazott cookie-k nagyrészt anonimizált módon kezelik az adatokat.</p> <p>Jogos érdek alapján kezelt cookie-k, melyekről részletes információt az Adatkezelési tájékoztató „COOKIE TÁJÉKOZTATÓ” fejezetében talál:</p> <ul style="list-style-type: none"> • felhasználó által megadott adatok rögzítése érdekében használt cookie („user-input cookies) • hitelesítési munkamenet-süтик („authentication cookies”) • felhasználóközpontú biztonsági süтик („user centric security cookies”) 	<p>fejezetében találja meg.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • az Ön eszközének IP címe 	<p>Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján)</p>	<p>A süтикben tárolt információkat a cél</p>

<p>Harmadik fél (Google Analytics) által használt cookiek esetében, ill. anonim módon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a weboldalt látogatók száma • a látogatók mely honlapról érkeztek a weboldalra • a weboldal látogatói a weboldal mely oldalait látogatták meg, weboldalon belüli kattintások 	<p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a hirdetések megjelenítő, a felhasználói viselkedést figyelő, az általános ajánlatokat megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, vagy addig kezeljük az adatokat, amíg Ön le nem tiltja az adatok kezelését.</p> <p>Az egyes, weboldalon alkalmazott sütik pontos érvényességi idejét az Adatkezelési tájékoztató „COOKIE TÁJÉKOZTATÓ” fejezetében találja meg.</p>
---	---	--

1 TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A személyes adatokat nem Ön adja meg részünkre, hanem mi gyűjtjük Önről, az adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyazonosításra önmagukban nem alkalmasak, azokat nem kapcsoljuk össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használjuk fel, melyek az általunk nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá. Egyes cookie-k a weboldal működésének biztosításához elengedhetetlenül szükségesek, ezeket Ön nem tudja letiltani.

Adatok törlésének módja: A cookiek az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek. A sütit/cookie-t Ön is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség, de ez böngészőnként eltérő lehet, ezek az alábbi linkeken érhetők el (a legelterjedtebb böngészők esetén):

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/privat-bongesz-es-internetezes-meglatogatott-webold>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>
 Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Kinek adjuk át adatait: weboldalunk használatának, böngészésének, megjelenítésének lehetővé tételében a következő személyek vesznek részt:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Google LLC.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 USA	A honlappal kapcsolatos webanalitikai szolgáltatást nyújtja.
Cloudflare, Ltd.	2nd Floor 25 Lavington Street London	Feladata a kliensek egyedi azonosítása, amely biztonsági beállításokat alkalmaz felhasználónként.

7. KÖZÖSSÉGI MÉDIA FIÓKJAINKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

A hivatalos közösségi média felületeink működtetésének céljából, tevékenységünk népszerűsítése céljából. A közösségi média felületeinken abban az esetben kezeljük személyes adatait, ha like-ol, követ minket, bejegyzéseket vagy véleményt helyez el, kommentet ír, megoszt.

Tájékoztatjuk, hogy az adatokat Ön nem közvetlenül részünkre adta meg, hanem az adott közösségi média (pl. Facebook) platformot üzemeltető szolgáltató részére. Felhívjuk figyelmét, hogy az adott közösségi média oldalak adatkezelésére azok **saját adatvédelmi szabályzatai** vonatkoznak. Ne felejtse el, hogy a hivatalos közösségi média platformjaink bármelyikén közzétett tartalom sok esetben látható a nyilvánosság számára, ezért legyen óvatos a személyes adatok megadásával kapcsolatban.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • közösségi profiljához tartozó felhasználóneve • esetenként: közösségi média profilján az Ön által megadott 	<p align="center">Jogos érdek (GDPR 6. cikk. (1) f) pontja)</p> <p>Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink magas színvonalát biztosítani tudjuk,</p>	Amíg Ön nem iratkozik le, állítja le a követést, ill. tiltakozik az adatok kezelése ellen.

<p>személyes adatok (név, becenév, fénykép stb.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • vélemény, hozzászólás tárgya, tartalma • közösségi oldalán elhelyezett véleménye, hozzászólása, kérdése • visszajelzés • annak ténye, hogy Ön érdeklődött/látogatja/megjelent az eseményen vagy, hogy Ön nem tud jelen lenni az eseményen 	<p>tevékenységünket népszerűsítsük és megismertessük Önnel, illetve azt széles körben elérhetővé tegyük. Az adatkezelés egyaránt szolgálja az Adatkezelő üzleti és gazdasági érdekeit. Az adatkezelésünkkel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelésünk azonos hatékonyság és költségek mellett nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A kezelt személyes adatok körét minimalizáltuk. Az Adatkezelő szervezetén belül csak dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott.</p>	
---	--	--



TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az részünkre az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Ön szabadon döntheti el, hogy mely adatokat adja meg az adott közösségi média platformon. Az adatokkal nem mi rendelkezünk, hanem azt Ön, mint az adott platform használója adja meg és rendelkezik azokkal. A személyes adatok megadása nem feltétlenül szükséges az adott közösségi média platform használatához.

Adatok törlésének módja: A fenti adatokra az Adatkezelőnek nincs ráhatása, azokat Ön a közösségi média profiljában tudja módosítani, ill. törölni.

Kinek adjuk át adatait: A közösségi média aktivitással kapcsolatos adatait a közösségi média platform szolgáltató (pl. Facebook) is megismeri a platform szolgáltatások biztosítása céljából. **Közösségi vagy más tartalom megosztó weboldalak:** Tájékoztatjuk, hogy ezen közösségi média felületekre azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak, amellyel kapcsolatban az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

8. ELEKTRONIKUS ADAT HOZZÁFÉRHETETLENNÉ TÉTELE VAGY VISSZAÁLLÍTÁSA

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Az Adatkezelő a vonatkozó határozattal érintettek adatait a büntetőeljárás során a bíróságnak elektronikus adat hozzáférhetetlenné tétele vagy visszaállítása tárgyában hozott határozatában foglaltak végrehajtása céljából, jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés céljából kezeli.

Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:	Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):	Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):
<p>A bírósági határozatban szereplő személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • határozatot hozó neve, beosztása • azok a személyes adatok, amelyeket hozzáférhetetlenné kell tenni vagy vissza kell állítani • azon Ügyfél adatai, akit köteles tájékoztatni az Adatkezelő a hozzáférhetetlenné tételről vagy visszaállításról 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c. pontja)</p> <p>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 12/A.§ alapján.</p>	<p>A határozatot (és így az abban szereplő személyes adatokat is) az elévülési idő végéig (ami általában 5 év) őrzi meg az Adatkezelő. A hozzáférhetetlenné tétel vagy visszaállítás megtörténtét bizonyító iratot/jegyzőkönyvet is az elévülési idő végéig (ami általában 5 év) őrzi meg az Adatkezelő.</p>

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?

A személyes adatokat az érintetteknek nem kell megadniuk, azok a bírósági határozatban szerepelnek. Az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Adatok törlésének módja: A személyes adatok a fenti határidő lejártával törlésre kerülnek.

Kinek adja át az Adatkezelő a személyes adatokat: A fenti adatkezelésben

csak az Adatkezelő vesz részt, a dedikált munkatársai útján.

9. SZERZŐI JOGI ÉS VÉDJEJYRE, EGYÉB JOGSÉRTÉSRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSEK

Milyen célból történik személyes adatai kezelése?

Az Adatkezelő a szerzői jogi vagy védjegyre vagy egyéb jogsértésre vonatkozó megkeresések intézésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének történő megfelelés céljából kezeli a megkereséssel érintettek személyes adatait.

Mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő:	Mi alapján kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (jogalapok):	Meddig kezeli az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat (adatkezelés időtartama):
A megkeresésben szereplő személyes adatok, általában: <ul style="list-style-type: none">• megkereső neve, elérhetőségi adatai, aláírása• tanúk neve, lakcíme, aláírása vagy közjegyző/bírósági vagy hatósági határozatot hozó neve és beosztása• információt biztosító igénybevevő adatai	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pontja) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13.§ alapján.	A megkeresést (és így az abban szereplő személyes adatokat is) az elévülési idő végéig (ami általában 5 év) őrzi meg az Adatkezelő. Az eltávolítás megtörténtét vagy visszautasítását bizonyító iratot/jegyzőkönyvet is az elévülési idő végéig (általában 5 év) őrzi meg az Adatkezelő.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat?

A személyes adatokat a megkereső adja meg, a jogszabályi kötelezettség teljesítésének előfeltétele az adatok megadása.

Adatok törlésének módja: A személyes adatok a fenti határidő lejártával törlésre kerülnek.

Kinek adja át a személyes adatokat az Adatkezelő: A fenti adatkezelésben csak az Adatkezelő vesz részt, a dedikált munkatársai útján.

MÁS HONALPRA MUTATÓ LINKEK

Tájékoztatjuk, hogy az Ön kényelme és teljesebb tájékoztatása érdekében a weboldalon **más honlapokra mutató linkeket** ill. menüpontokat helyezhetünk el. Ezen honlapok, blogok tőlünk **függetlenül működnek** és a személyes adatok kezelése tekintetében saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek, ezekre nekünk ráhatásunk nincs. Javasoljuk, hogy a hivatkozott honlapok adatkezelési tájékoztatóját is olvassa át, ha azokra látogat.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, INCIDENSKEZELÉS

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. Az Adatkezelő ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön személyes adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink vagy alvállalkozóink) tesszük hozzáférhetővé;
- az adatok kezelésénél https protokollt használunk, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat;
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk;
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk;
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen;
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, a tudomásszerzés után mindent megteszünk a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt (ismertetve az Ön által megteendő lépéseket is) és az illetékes felügyeleti hatóságot is.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Az adatok jelenleg a következő adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba és célból:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, ország megnevezése	Megfelelőségi határozat- GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján	Adatátadás, adattovábbítás, adatfeldolgozás célja
Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 USA	2016/1250 (EU) Bizottság végrehajtási határozata (USA - EU Privacy Shield List)	A honlappal kapcsolatos webanalitikai szolgáltatást nyújtja; captcha azonosítási szolgáltatást nyújtja.

PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésünk során profilalkotást a jelen fejezet szerint végzünk.

Tőlünk független szolgáltató Google az alábbiak szerint végezhet profilozást, mely a mi weboldalunkra is kihathat, tekintettel arra, hogy a weboldalunkon Google Analytics szolgáltatást használunk.

A Google tájékoztatója a szolgáltatásról: A weboldalunk látogatottsági adatait a Google LLC („Google”) által nyújtott **Google Analitika** („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az adatkezelő. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók– például a remarketing – a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. Adatvédelmi beállításokra, cookie-k letiltására vonatkozóan információt itt talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetben osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétosztva tárolja. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Mi a süti (cookie): Az anonim felhasználó-azonosító (süti vagy cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Ön eszközére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában nem képes Önt azonosítani, csak az Ön számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, másrészt pedig testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

Mi a nyomkövető eszköz: A nyomkövetés több különböző technológia felhasználásával lehetséges, pl. pixel-technológia, log fájl elemzés. A nyomkövető eszközök használatával mérhető és követhető a felhasználók által a honlapokon végzett műveletek, a honlapok látogatottsága.

Süti letiltása: Az internetes böngészők többsége alapértelmezetten engedélyezi a süti mentését. Minden felhasználónak lehetősége van azonban arra, hogy a süti használatát a böngészőjében szabályozza. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg – ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes általunk nyújtott szolgáltatások nem, vagy nem olyan formában érhetőek majd el, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését. Ezért kérjük vegye figyelembe, hogy a süti (cookie-k) vagy azok némelyikének letiltása a weboldal működésére hatással lehet. Az Ön által alkalmazott letiltás minden esetben csak az adott böngészőre vonatkozik.

Süti engedélyezése: Amennyiben Ön engedélyezi a böngészője beállításával az adott süteket (cookie-kat), akkor ezzel hozzájárul a süti alkalmazásához és az ezzel együtt járó adatkezeléshez is. Ön a beállításokat bármikor megváltoztathatja, hozzájárulását visszavonhatja (letilthat sütit). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Süti (cookie) beállításainak módosítása: Ön a süti (cookie) beállításokat bármikor megváltoztathatja, letilthat vagy akár engedélyezhet is sütit.

Törlés: Önnek lehetősége van a böngésző bezárásakor törölni a süteket (cookie).

Nyomkövetés engedélyezése, letiltása, beállításainak módosítása: Amikor Ön böngész a internetet, kérelmet küldhet a webhelyek felé, hogy az Ön böngészési adatait ne gyűjtsék vagy kövessék. Ez a funkció alapértelmezés szerint általában ki van kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a nyomkövetés alapértelmezés szerint engedélyezve van, azonban Ön bármikor kérelmet küldhet a nyomon követés letiltására a megfelelő beállítások módosításával. A nyomon követés megszüntetésére vonatkozó kérelmet Ön bármikor elküldheti, és Ön bármikor módosíthatja a nyomkövetésre vonatkozó beállításokat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a webhelyek kérelemre adott válaszára függ, hogy mi történik az Ön adataival, és számos webhely továbbra is gyűjti és felhasználja majd az Ön böngészési adatait. Az Ön által választott beállítások életbeléptetéséhez lehetséges, hogy a weboldalt Önnek újra kell töltenie.

Letiltás, engedélyezés, törlés és beállítások a főbb böngészőkben:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/privat-bongesz-es-internetezes-meglatogatott-webold>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Általunk alkalmazott sütik (cookie-k) és nyomkövető eszközök:

Alapműködést biztosító sütik

Név	Jogalap	Funkció	Kezelt információk köre	Süti lejárata	Típus
cookieconsent_status	jogos érdek	Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti beállításokat	numerikus karakter	1 év	saját
_cfduid	jogos érdek	Cloudflare, Ltd. (2nd Floor 25 Lavington Street London) által használt süti feladata a kliensek egyedi azonosítása, amely biztonsági beállításokat alkalmaz felhasználónként.	alfanumerikus karakterekből képzett egyedi azonosító	30 nap	harmadik fél

Statistikai célú sütik

Név	Jogalap	Funkció	Kezelt információk köre	Süti lejárata	Típus
-----	---------	---------	-------------------------	---------------	-------

_ga	hozzájárulás	Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által használt süti feladata az egyedi felhasználók azonosítása a böngészési munkamenetekben. A rendszer nem tudja azonosítani az egyedi felhasználókat a különböző böngészőkön vagy eszközökön. Webhelylátogatási és felhasználói viselkedést mérő statisztikai süti.	alfanumerikus karakterek	2 év	harmadik fél
_gid	hozzájárulás	Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által használt süti feladata a felhasználók megkülönböztetése. Egyedi munkamenet azonosítót tárol, amelyekhez a felhasználó fogyasztási szokásainak tulajdonságait kapcsolja. Webhelylátogatási és felhasználói viselkedést mérő statisztikai süti.	alfanumerikus karakterek	24 órap	harmadik fél
_gat	hozzájárulás	Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által használt süti a Google Analytics alkalmazás Google tag manager szolgáltatással történő telepítés esetén jelenik meg. A Google Analytics szolgáltatás felé irányuló események korlátozására használt süti, amely limitálja a túlzott adatgyűjtést nagyforgalmú oldalak esetén.	alfanumerikus karakterek	1 perc	harmadik fél

Egyéb

Név	Jogalap	Funkció	Kezelt információk köre	Süti lejárata	Típus
PREF, NID, HSID, APISID, SID, NID	hozzájárulás	Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által használt süti feladata, hogy a rendelkezésre álló információk alapján eldönthesse, hogy a felhasználó ember vagy robot. A weboldalon elérhető űrlapok védelmére szolgálnak.	alfanumerikus karakterek	1 év	harmadik fél

Általános tájékoztatás a sütik (cookie-k) főbb kategóriáiról:

1. Ideiglenes vagy munkamenet süti („session cookie”) és állandó süti („persistent cookie”)

Az ideiglenes vagy munkamenet süti célja általában az adatvesztés megakadályozása. A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti automatikusan törlődnek a felhasználó számítógépéről. Ilyen süti pl.: „user input cookies” vagy „Authentication cookies”. Az állandó süti ezzel ellentétben az érvényességi idejükig a felhasználó eszközén tárolódnak.

2. Belső sütik és harmadik fél sütije

A sütit a szerint is meg lehet különböztetni, hogy ki telepíti őket. A weboldal által telepített süti a belső süti, míg, a külső szolgáltató által a weboldalba beépített modulok a külső süti. Ezek a süti gyakran statisztikai vagy hirdetési céllal vannak telepítve. Ilyen süti lehet az ún. „social plug-in modules”, amelyekkel a weboldal külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat (beágyazott tartalmak). Ezek a süti az Ön által megtekintett termékekről, szolgáltatásokról tárolnak adatot, amely alapján weboldalon kívüli hirdetési felületen ugyanazt a terméket, szolgáltatást hirdetik meg Önnek. Az adatok ahhoz a szolgáltatóhoz jutnak el, akik a sütit szolgáltatják. Ezek a süti segítenek a harmadik fél szolgáltatóknak abban is, hogy felismerjék a tagjaikat amikor a plug-in modulokkal interakcióba lépnek. Ilyen sütit alkalmaz általában a Facebook, a Google, a Youtube, amely adatokat kezel dinamikus remarketing céljából. A süti szolgáltatói önálló adatkezelők és saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkeznek.

3. Weboldal működéséhez technikailag elengedhetetlen sütik és a technikailag nem elengedhetetlen sütik

A süti egyes fajtái a weboldal működéséhez elengedhetetlenek. Ezeket a sütit Ön nem tudja engedélyezni, vagy letiltani a böngésző beállításában, azonban a jelen **„COOKIE TÁJÉKOZTATÓ”** fejezetben ezekről is tájékoztatást adunk Önnek. Egyes sütit pedig azért alkalmaznak, hogy kényelmi szempontból elősegítsék a weboldalak működését, vagy a megjelenített online ajánlatokat a felhasználók kényelmesebben igénybe tudják venni, vagy személyre szabott hirdetési ajánlatokat jelenítenek meg a felhasználóknak, vagy a felhasználói viselkedést elemzik. Ezek a süti technikailag nem elengedhetetlenek a weboldalak működéséhez, így le lehet őket tiltani.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt az általunk kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog
2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga
8. Halál utáni joggyakorlás

1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatait kezeljük-e, tájékoztatást kérhet arról, hogy: milyen személyes adatait (azok milyen személyes adat kategóriába tartoznak), milyen célból, meddig kezeljük, kinek kerülnek átadásra. Tájékoztatást kérhet továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól is, nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Továbbá jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön személyes adatai változnak, vagy azokat rosszul rögzítettük, kérheti személyes adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben személyes adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, akkor megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek a személyes adatok, vagy

ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéréssel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésre- megkaphatja.

5. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján továbbítsuk az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése az Adatkezelő vagy más személy jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. **Tájékoztatjuk, hogy profilalkotást a jelen Adatkezelési tájékoztató „PROFILALKOTÁS” fejezetében foglaltak szerint végzünk.** Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

A magyar Infotörvény alapján: Az érintett halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az Adatkezelőnél, akkor a Ptk. szerinti, az Adatkezelőnél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő öt éven belül. Az Adatkezelő a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az Adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

Önt a személyes adatainak részünkről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Hozzánk fordulhat
2. Panaszjogát érvényesítheti
3. Bírósághoz fordulhat
4. Kártérítést követelhet

1. HOZZÁNK FORDULHAT

Amennyiben Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban panaszja adódik vagy jogaival kíván élni, az alábbi elérhetőségeinket használhatja e célra:

E-mail: info@orszagosallatkorhaz.hu

Postacím: 1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17

Mi indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

2. PANASZJOG

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik, az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, szintén panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál abban az esetben is, ha az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül - ill. késedelem okáról nem tájékoztatjuk. Az Adatkezelő tevékenységi központja szerint illetékes fő felügyeleti hatóság **Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**, székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu.

3. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon: **(i)** a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen, **(ii)** amennyiben az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül - késedelem okáról Önt nem tájékoztatjuk, **(iii)** abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszá fejleményeiről, annak eredményéről, **(iv)** panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt kell megindítani, azonban az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

4. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (sérelemdíj) szenvedett, az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól. Abban az esetben mentesülünk a felelősség alól, ha bizonyítjuk, hogy a kárt előidéző eseményért minket semmilyen módon nem terhel felelősség.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („**GDPR**”)
2. Magyarországi jogszabály: Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotörvény**”)
3. Magyarországi jogszabály: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek az Ön részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez. Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az info@orszagosallatkorhaz.hu e-mail címre.

Országos Non-Stop Állatkórház Kezelő Kft./Jambrik Ügyvédi Iroda (2020)